

MODULO RMA

Per ottenere il **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce) occorre **contattare telefonicamente** la B&B Technologies al numero **0547-52998**, e inoltre:

- **Compilare il presente modulo in tutte le sue parti** e inviarlo al numero di Fax **0547-355073** o all' e-mail **info@bebmeccanica.it**
- Attendere che B & B Technologies Vi restituisca ai contatti indicati (via Fax o e-mail) il Modulo RMA completo di **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce).
- Specificare sul pacco il **NUMERO RMA** e **includere copia del Modulo RMA** completo in tutte le sue parti e **SCONTRINO** o **FATTURA da noi emessa in ORIGINALE** assieme alla merce da inviare in riparazione/ sostituzione (con **spedizione a carico del cliente**).
- In caso di mancanza del Modulo RMA, o in caso di spedizione in "porto assegnato", la merce **non** verrà accettata.
- La restituzione del prodotto riparato/sostituito avverrà con spedizione a nostro carico.
- Nel caso in cui si richieda e si autorizzi il rimborso della merce, il suddetto modulo deve essere **rispedito completo di scontrino o fattura in originale**.

DATI ANAGRAFICI CLIENTE:

Azienda/ Nome e Cognome			
P.zza/ Via		Nr.	Cap.
Paese	Provincia	Tel.	
Cellulare	E-Mail		

Selezionare da dove è stato effettuato l'acquisto Negozio ebay Negozio bebmeccanica

Scontrino n. del oppure Fattura n. del

Pagamento effettuato con Postepay Bonifico Paypal Vaglia Contrassegno

Prodotto	Rif. Documento fiscale di acquisto (scontrino o fattura)	Descrizione dettagliata del problema

Referente B&B Technologies (parte da non compilare, a cura di B&B Technologies)

Compilatore del Modulo RMA: **Baiardi Mirco**

Contatti Referente: Telefono 0547-52998 Fax 0547-355073 E-mail: info@bebmeccanica.it

Numero RMA assegnato

CONDIZIONI GENERALI DI RMA

1. **OGGETTO:** Con la sottoscrizione del presente RMA, il cliente richiede assistenza tecnica a B&B Technologies sui beni e i servizi come nel presente modulo descritti.
2. **APPROVAZIONE E CONFERMA:** Il presente RMA è un ordine e si intende unico, indivisibile ed impegnativo per la B&B Technologies alla conferma d'ordine scritta. Tutte le condizioni si intendono accettate globalmente dal cliente all'ordine. Ogni variazione introdotta alle condizioni del presente ordine deve essere considerata nulla se non approvata esplicitamente da B&B Technologies.
La garanzia sui prodotti venduti da B&B Technologies è descritta nelle pagine sulle condizioni di vendita del nostro sito www.bebmeccanica.it che sono parte integrante della presente, non coprono:
 - ◆ L'utilizzo anormale o non conforme dei prodotti.
 - ◆ I guasti (**e successive conseguenze**) dovuti all'intervento di un riparatore non autorizzato.
 - ◆ I guasti (**e successive conseguenze**) dovuti a cause esterne (per esempio: incidenti, urti, inversioni di polarità, sbalzi di tensione, ecc...).

3. **RESA:** franco destino , IL MATERIALE DEVE ESSERE INVIATO AL SEGUENTE INDIRIZZO:

B. & B. Technologies s.n.c. Via Luciano Lama 161-169 47035 Gambettola FC
Tel. +39 (0)547.52998 E-mail : info@bebmeccanica.it

Nel caso il cliente si avvalga del diritto di recesso ai sensi dell'art. 53 D.Lgs n. 206 del 6 Settembre 2005 , non si accettano resi, senza TUTTI gli imballi originali, con pezzi mancanti e oltre 10 giorni dalla data di consegna del corriere, si riconosce a B&B Technologies la facoltà di respingere la merce che non corrisponda a queste caratteristiche, addebitando i costi per la restituzione .

In caso di richiesta di rimborso, il cliente dovrà fornire i dati necessari per poterlo effettuare.

Il rimborso, come previsto dalla legge, sarà al netto dei costi di spedizione.

DATI RIMBORSO:DATI PER IL RIMBORSO:

4. **RIMBORSO:** Il rimborso sarà effettuato del solo costo della merce, escluse spese di spedizione entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento della merce resa, salvo periodi festivi o ferie aziendali.
5. **TRASPORTO:** Il trasporto è effettuato con le modalità ritenute opportune da B&B Technologies. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente in conformità del codice del Commercio art. 1693 (responsabilità del vettore per perdita ed avaria). Il cliente è **responsabile della qualità dell'imballaggio** e, qualora non risultasse a norma degli standard imposti dai vettori, in caso di rottura, il bene trasportato non verrà coperto da garanzia. Se il Cliente richiede un proprio trasportatore, B&B Technologies non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore. Al ricevimento della merce il Cliente è tenuto ad esaminare attentamente la stessa: la verifica comporta lo stato, il peso, la quantità e il tipo degli articoli. Nessun reclamo potrà essere preso in considerazione trascorso il termine di otto giorni dal ricevimento. Il Cliente ha sempre l'obbligo, **qualora al ricevimento della merce l'imballo risultasse danneggiato o manomesso**, di firmare con riserva la bolla di consegna, indicando la seguente dicitura: "collo schiacciato e/o manomesso, verifica di integrità merce". Il Cliente dovrà darci immediata comunicazione entro le 24 ore successive al ricevimento della merce, specificando il danno subito, ed allegando copia della bolla del corriere ed eventuali foto giustificative. Qualora non venisse rispettata la suddetta procedura, B&B Technologies si riterrà esonerata da ogni responsabilità. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento, pena la decadenza di responsabilità del vettore (Art.1698 C.C.). Pertanto, eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o email: ogni segnalazione oltre i suddetti termini non potrà essere presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente, si assume la piena responsabilità di quanto dichiarato.